Cecilia Iglesia <cecilia.iglesia@ace.com.py>

Fwd: Tus billetes para Kyoto Station

1 mensaje

Ana Galeano <ana.galeano@ace.com.py> 22 de octubre de 2026 a las 11:34 a.m.
Para: Cecilia Iglesia <cecilia.iglesia@ace.com.py>

RODRIGO CASTELLANO

---------- Forwarded message ---------
De: **Omio** <service@omio.com>
Date: mar, 22 sept 2026 a la(s) 11:46 p.m.
Subject: Tus billetes para Kyoto Station
To: <ana.galeano@ace.com.py>

omio

Hola RODRIGO,

Tu reserva se ha completado, te vas a Kyoto Station



Tu código de reserva es: 3662211

dom, 27 sept 2026

Shinagawa Station – Kyoto Station

Toda la información de tu reserva en la app de Omio

Fácil acceso a la información de tu reserva

Ayuda en tiempo real durante tu viaje

Abre tu reserva en la app de Omio

Aquí tienes tu cupón de viaje

Utiliza este código QR en una **máquina expendedora de billetes del Shinkansen** para recoger tu billete

Ida

dom, 27 sept 2026

Shinagawa Station - Kyoto Station

Número de teléfono o de identificación que debe introducirse en la máquina expendedora de billetes

09991034567

Cómo recoger tu billete

Para realizar el viaje, recoge tu billete físico en una máquina expendedora de billetes de Shinkansen en Japón **antes de pasar por la barrera de la estación**



1. Selecciona el idioma que prefieras.
2. Toca "Read QR code" y escanea el código QR anterior en la máquina expendedora de billetes.
3. Selecciona "Paid" e introduce el número de teléfono completo de 11 dígitos que figura debajo del código QR.
4. Toca "Issue".

¿Necesitas instrucciones detalladas?

Consulta la guía paso a paso



Tu reserva

Tu código de reserva **3662211**

Pasajeros

RODRIGO CASTELLANO ADULTO

Ida

dom, 27 sept 2026

11:07 **Shinagawa Station**

2h. 08 JR Central | Nozomi 255

13:15 **Kyoto Station**

Billete	81,79 €
Cambio de clase	35,13 €
Tasa de servicio	6,00 €
Pase ahorro de Omio	-12,29 €
Total (tasas incluidas)*	**110,63 €**





12% off your next Japan booking

Use code **OMIOJPTRIP12** on your next eligible Japan booking. Valid until 31 de diciembre de 2026

Claim your discount

Vuelta desde Shinagawa

Desde Kyoto

Buscar precios

Información de tu billete

Ida

JR Central

Clase: **Green (Primera clase)**
Franquicia por pasajero: hasta 2 bultos, excluyendo efectos personales. Bolsas hasta 160 cm pueden guardarse arriba; las grandes hasta 250 cm en el compartimento de equipaje. Más de 250 cm no permitidas.

Tarifa: **Asiento reservado**

Semi reembolsable

El billete es válido solo para el tren seleccionado. Si se pierde el tren, se permite viajar en otro tren el mismo día en un vagón sin reserva. Los vagones sin reserva no están garantizados.
El billete se puede reembolsar gratis hasta 1 mes antes de la salida. Se aplica una tasa del 15% para los reembolsos hasta 2 días antes de la salida. No se permiten reembolsos después de este período. Una vez que el cupón se haya cambiado por un billete en papel, los reembolsos solo están permitidos en la estación y solo hasta 2 días antes de la salida. Cualquier cambio en los datos del viaje requiere la cancelación y un billete nuevo.

Gestiona tu reserva

¿Necesitas ayuda en la estación?

Muéstrale este mensaje al personal de la estación



ーJR職員の皆様、 このお客様はJR東日本、もしくはJR西日本券売機でのe5489法人取次向けアカウント(ジャパンエクスペリエンス経由）で発行されたQRコードバウチャーの引き換えを希望されております。 JR駅構内（新幹線ー在来線乗り継ぎ口では交換不可）の券売機への誘導をお願いできますでしょうか。 ご対応ありがとうございます。

Llévate el DNI o pasaporte.

Algunas de nuestras compañías de transporte asociadas requieren que todos los pasajeros presenten un documento de identificación válido.

Llega con al menos 60 minutos de antelación.

Te recomendamos llegar con tiempo por si hay cambios o retrasos.



Toda la información de tu reserva en la app de Omio

Acceso rápido a la información de tu reserva

Accede a la información de tu viaje, incluso offline

Ayuda en tiempo real durante tu viaje

Actualizaciones sobre la marcha y atención al cliente en tu idioma

Abre tu reserva en la app de Omio

Enviado con ♥ desde Berlín

Has recibido este email porque has reservado con Omio. Este es un email de confirmación. No recibirás más emails a menos que te hayas suscrito.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Omio Corp, Nº de Registro 4973690, Nº NIF-IVA DE293909271 | Warschauer Platz 12, 10245 Berlín, Alemania | CEO: Naren Shaam

Ayuda | Aviso legal

--

ANA GALEANO
Directora de Ventas

ana.galeano@ace.com.py
+595 991740293
Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa
Asunción | Paraguay
www.ace.com.py

3 archivos adjuntos

Omio_Invoice_3662211.pdf
26K

Omio_Print_Tickets_3662211.pdf
295K

Omio_calendar_outbound_3662211.ics
1K