TURKISH AIRLINES

Se ha creado su billete.

Sr. SERKAN DURU

En Turkish Airlines, estamos deseando verle.

Fecha de transacción: 16 agosto 2026, 22:35 (GMT +03) (Estambul Hora local)

Código de reserva

VJEHP7

Gestionar reserva

Datos del vuelo

Estambul (IST) - Santiago (SCL) | 9 septiembre 2026 miércoles

20:25		09:30		
IST Estambul	Vuelos directos	SCL Santiago	Duración del trayecto 20h 5m	Clase Economy (V) - ExtraFly

Datos del vuelo

19h 5min

20:25 ESTAMBUL (TÜRKİYE) — **Aeropuerto de Estambul (IST)**

Aerolínea, número de vuelo: TURKISH AIRLINES - TK215

Tipo de avión: Fuselaje ancho - Airbus A350-900

09:30 SANTİAGO (CHİLE) — **Aeropuerto Arturo Merino Benítez (SCL)**

Condiciones de la tarifa

Cambiar	Reembolso/cancelación	Franquicia de equipaje
• No permitido - (En caso de que no se presente) • No permitido	• No permitido • No permitido - (En caso de que no se presente)	• Equipaje facturado: 1 pieza x 23 kg • Cabin baggage: 1 piece x 8 kg (max. size: 55x40x23 cm)

Consulte la página Gestionar reserva para obtener información detallada sobre su vuelo.

Santiago (SCL) - Estambul (IST) | 14 septiembre 2026 lunes

11:15		11:15		
SCL Santiago	Vuelos directos	IST Estambul	Duración del trayecto 17h	Clase Economy (S) - ExtraFly

Datos del vuelo

18h

11:15 SANTİAGO (CHİLE) — Aeropuerto Arturo Merino Benítez (SCL)

Aerolínea, número de vuelo: TURKISH AIRLINES - TK216

Tipo de avión: Fuselaje ancho - Airbus A350-900

11:15 ESTAMBUL (TÜRKİYE) — Aeropuerto de Estambul (IST)

Condiciones de la tarifa

Cambiar	Reembolso/cancelación	Franquicia de equipaje
• No permitido - (En caso de que no se presente) • No permitido	• No permitido • No permitido - (En caso de que no se presente)	• Equipaje facturado: 1 pieza x 23 kg • Cabin baggage: 1 piece x 8 kg (max. size: 55x40x23 cm)

Consulte la página Gestionar reserva para obtener información detallada sobre su vuelo.

Normativa de vuelos

- Los reembolsos y los cambios relacionados con su viaje se evalúan en función del estado de su billete y de los vuelos que desea cambiar o cancelar.
- Reembolso completo antes de la salida: Si no se ha utilizado ninguno de los vuelos de la reserva, se aplicará la norma de reembolso más restrictiva de la reserva.
- Reembolso parcial antes de la salida: Si solo se van a reembolsar determinados vuelos de la reserva y ninguno de ellos se ha utilizado, se aplicará la norma de reembolso más restrictiva de esos vuelos.
- Reembolso después de la salida: Si ya se ha utilizado uno o más vuelos de la reserva, se aplicará la norma de reembolso más restrictiva de la reserva. La tarifa del segmento volado se deduce del importe reembolsable.
- Cambio antes o después de la salida: Si se cambia algún vuelo de la reserva, se aplica la norma de cambio más restrictiva de esos vuelos, independientemente de si la solicitud se realiza antes o después de la salida.
- Si no se presenta a ningún vuelo, se aplicarán las normas de no presentación a las solicitudes de reembolso y cambio.
- Los vuelos de su reserva deben utilizarse en el orden en que aparecen.
- Si el precio del billete no es reembolsable, el cargo por combustible tampoco es reembolsable. Los impuestos reembolsables se pueden solicitar a través de la página Gestionar reserva.
- Si pierde un vuelo y no utiliza ninguno, y decide no embarcar en los vuelos restantes, puede ver y procesar sus derechos de reembolso y cambio a través de la página Gestionar reserva.
- Cualquier diferencia de conversión de divisa que pueda ocurrir durante el proceso de pago es independiente de las normas de la tarifa y no es reembolsable.
- Si su vuelo se interrumpe por motivos operativos, tiene derecho a un reembolso o cambio de su billete y de cualquier servicio adicional adquirido (asiento, equipaje, transporte de mascotas, etc.).
- Todos los impuestos locales se incluyen en el precio total que se muestra para los servicios adicionales.

Datos del pasajero

Nombre del pasajero	Números de billete	Detalles del programa de viajero frecuente
SERKAN DURU	2352542152314	No se ha iniciado sesión en la cuenta del programa de viajero frecuente de este pasajero. **Acumule 12279 Millas con Miles&Smiles en este vuelo**

Información de contacto del pasajero

Nombre del pasajero	Dirección de correo electrónico	Teléfono
SERKAN DURU	VICTOR.GUANES@ACE.COM.PY	+595992505621

Detalles de la tarifa

Tarifa de vuelo	**TRY 93.944,16**
Tarifas impuestas por la aerolínea	
1 (Adulto)	**TRY 68.075,00**
Tasa de combustible	**TRY 23.408,14**
Impuestos, tasas y gastos	
Impuestos y otros cargos	**TRY 2.461,02**
Cargo por los servicios del aeropuerto internacionales (ZQ)	**TRY 1.194,30**
Tasa de seguridad para vuelos internacionales (M6)	**TRY 165,23**
Cargo por los servicios del aeropuerto: internacional (TR)	**TRY 1.101,49**

Total : TRY 93.944,16

Información del pago

Método de pago	Número de tarjeta	Opciones de pago a plazos	Números de billete
VISA	426**********883	Por anticipado	2352542152314

Atención

Condiciones de la tarifa

- El coste total de su billete se cargará a través del método de pago que haya indicado durante el proceso de compra.
- De conformidad con el Comunicado General de la Ley de Procedimiento Tributario n.º 462, los billetes electrónicos fiscales firmados electrónicamente y que puedan utilizarse como documentos justificativos estarán disponibles a través de http://ebiletfatura.turkishairlines.com dentro de un plazo que no exceda de setenta y dos (72) horas a partir de la fecha de emisión del billete. El billete electrónico fiscal podrá actualizarse a través del sitio web mencionado utilizando la opción titulada «Actualizar información del contribuyente» hasta el décimo (10.º) día del mes siguiente al mes en que se haya adquirido el billete; una vez vencido dicho plazo, no se permitirá ninguna modificación, corrección o actualización de la información contenida en el billete electrónico fiscal, quedando este disponible únicamente para su consulta.
- Si contrata un seguro de viaje con su billete, se le enviará la póliza a la dirección de correo electrónico indicada en un plazo de 24 horas.
- Durante el proceso de compra, los pasajeros que reciban una advertencia indicando que deben presentar una tarjeta de crédito y después aceptar esta advertencia deberán presentar la tarjeta de crédito del propietario del vehículo y un documento de identidad válido (pasaporte, partida de nacimiento, permiso de conducir o certificado de matrimonio) antes del vuelo (en las oficinas de ventas de Turkish Airlines o el mostrador de check-in). Además, su tarjeta de crédito debe enviarse si hay cambios, cancelaciones o reembolsos en relación con su billete. No se permite el auto check-in para los procesos que requieren la presentación de una tarjeta de crédito. Si la tarjeta de crédito con la que realiza el pago es una tarjeta virtual, debe llevar consigo la tarjeta de crédito conectada a dicha tarjeta virtual.
- Debe llevar todos los documentos necesarios para el vuelo (pasaporte, visados, documentos de identidad, etc.) con usted en todo momento.
- Es responsabilidad de los pasajeros proporcionar los visados y los documentos exigidos por el país de destino. Turkish Airlines no se hace responsable de comprobar estos documentos ni de recordarles a los pasajeros que deben llevarlos consigo. Más información: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions
- El check-in en línea abre 24 horas antes de la salida de su vuelo.
- En los vuelos internacionales, los pasajeros deben estar en el aeropuerto al menos tres (3) horas antes de la hora de salida programada de su vuelo. En los vuelos internacionales, los procedimientos de check-in y de gestión de equipaje deben completarse al menos 75 minutos antes de la hora de salida programada de su vuelo.
- En los vuelos nacionales, los pasajeros deben estar en el aeropuerto al menos tres (3) horas antes de la hora de salida programada de su vuelo. En los vuelos nacionales, los procedimientos de check-in y de gestión de equipaje deben completarse al menos 60 minutos antes de la hora de salida programada de su vuelo.
- Dado que la sede de Turkish Airlines se encuentra en Türkiye, su banco podría cobrarle cargos de procesamiento adicionales por cualquier compra de billetes en línea efectuada con una tarjeta de crédito no emitida por un banco turco. Póngase en contacto con su banco para obtener más información.
- Antes de embarcar, deberá haber recogido su tarjeta de embarque y haber realizado todos los procedimientos de equipaje.
- Si su equipaje supera el límite asignado, tenga en cuenta el tiempo que tardará en pagar los cargos por exceso de equipaje al planificar su viaje al aeropuerto.
- Los pasajeros que no se hayan dirigido a la puerta de embarque antes de subir al avión, incluso si imprimieron la tarjeta a través de Internet, no podrán embarcar.
- Debido a los procedimientos operativos necesarios, cualquier solicitud especial (asistencia de silla de ruedas, peticiones de comida especiales, etc.) deberá realizarse al menos 24 horas antes del vuelo. Más información: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/special-assistance-for-passengers
- En algunos de nuestros vuelos de conexión, los pasajeros pueden efectuar la conexión en un aeropuerto distinto de la misma ciudad. Por ejemplo, en algunos vuelos de Londres a Teherán con conexión en Estambul puede ser necesario aterrizar primero en el aeropuerto Sabiha Gökçen de Estambul y, después, trasladarse al aeropuerto de Estambul antes de embarcar en el vuelo de conexión. Los pasajeros deberán confirmar que saben que se podría dar esta situación y serán responsables de trasladarse con su equipaje al aeropuerto desde el que saldrá el vuelo de conexión.
- Haga clic aquí para acceder a información relativa a vuelos de conexión con salida desde los aeropuertos de Sabiha Gökçen (SAW)/Estambul (IST): https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/transfer-transit-passengers/index.html
- Para obtener información acerca de las normas de equipaje aplicables a los vuelos de Turkish Airlines o los vuelos de código compartido (asociados) con salida o llegada a Estados Unidos: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/baggage-information
- Para obtener información acerca de los servicios y las condiciones de viaje para pasajeros que requieran asistencia especial: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/special-assistance-for-passengers
- Para obtener información sobre visados en relación con los vuelos de conexión en Canadá: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions
- Para obtener más información acerca de los vuelos sin franquicia de equipaje: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/baggage-information
- Para obtener más información sobre los vuelos con al menos una escala en Arabia Saudí: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions No olvide que su equipaje de cabina no debe superar las medidas máximas establecidas. Para obtener información detallada, visite nuestra página sobre equipaje de mano: https://www.turkishairlines.com/es-int/any-questions/carry-on-baggage/index.html
- El tipo de avión programado para un vuelo puede cambiar por motivos operativos. Turkish Airlines no asume ninguna responsabilidad por los retrasos en la recepción de correo electrónico debido a problemas técnicos. El tipo de avión programado para un vuelo puede cambiar por motivos operativos. Turkish Airlines no asume ninguna responsabilidad por los retrasos en la recepción de correo electrónico debido a problemas técnicos.n Este correo electrónico es privado y puede contener información confidencial. Los datos o nombres incluidos en este correo electrónico no podrán transmitirse ni distribuirse en modo alguno a personas que no sean los destinatarios de este mensaje.

- Si considera que ha recibido este correo electrónico por error, póngase en contacto con el remitente y elimine el mensaje y sus archivos adjuntos.