EMD Receipt

Your Electronic Miscellaneous Document (EMD) is stored in our computer reservations system.
This EMD receipt is your record of your Electronic Miscellaneous Document and forms part of your contract of carriage.
Your attention is drawn to the "Terms and Conditions Notice" relating to this EMD Receipt set out within this document.

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply.
These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Below are the details of your Electronic Miscellaneous Document :

PASSENGER AND EMD INFORMATION

PASSENGER NAME	**SERVIN/FERNANDO**
BOOKING REFERENCE	**KETS66**
EMD NUMBER	**1764223530222**
IDENTIFICATION	
ISSUED BY / DATE	AGT 86492582 13SEP2026EKWWWWW DUBAI / EK IBE EMD NETWORK
CONNECTING TICKET / COUPON NUMBER	1765234016859/1/4
REASON FOR ISSUANCE	A-AIR TRANSPORTATION
DOCUMENT TYPE	**ASSOCIATED**

FARE AND ADDITIONAL INFORMATION

FARE	PYG484800	**FORM OF PAYMENT**	CREDIT CARD
TAXES/FEES/CHARGES		**ISSUED IN EXCHANGE FOR EMD**	
TOTAL	PYG484800	**ORIGINAL ISSUE EMD**	
TOUR CODE	WEB/M		
ADDITIONAL INFORMATION	ORIGINAL SEAT -055K/WO,054H/AO		

TERMOS E CONDIÇÕES

1. A Emirates oferece os seguintes tipos de assentos na Classe Econômica:
   - 1.1 Assento comum – um assento na janela, no meio ou no corredor;
   - 1.2 Assento preferencial – um assento em frente à cabine da Classe Econômica no convés superior de alguns dos nossos voos no A380, que oferecem a você a possibilidade de ser um dos primeiros passageiros a desembarcar (janela, corredor ou meio);
   - 1.3 Assento duplo – um assento localizado em uma fileira com apenas dois assentos, um na janela e outro no corredor. Esses assentos se encontram na parte de trás dos Boeings 777 da Emirates e no convés superior de alguns A380; e
   - 1.4 Assento com mais espaço para as pernas – um assento com mais espaço para as pernas na fila de saída.

2. Seleção de assentos:
   - 2.1 Está sujeita à disponibilidade no momento da solicitação;
   - 2.2 Pode ser restringida por razões operacionais e de segurança;
   - 2.3 É intransferível entre passageiros; e
   - 2.4 Está sujeita às Condições Gerais de Transporte da Emirates para passageiros e bagagem.

3. A Emirates reserva-se o direito de alterar, limitar ou revogar esta oferta a qualquer momento antes da compra e não se responsabiliza por quaisquer problemas técnicos que resultem na falta de pagamento.

4. Taxas da seleção de assentos:
   - 4.1 São válidas apenas para esta transação e sujeitas a alterações;

© 2026 Emirates. All rights reserved.

4.2 Podem variar entre os canais de vendas;

4.3 São, salvo indicação em contrário, por passageiro e por segmento;

4.4 Incluem qualquer imposto aplicável; e

4.5 Não são reembolsáveis, exceto conforme descrito na Seção 6 (“Reembolsos”).

5. Condições:

5.1 Sujeita a estes Termos e Condições, sua compra permite que você escolha os seguintes tipos de assentos: Comum, Preferencial, Duplo ou com Mais espaço para as pernas

5.2 Faremos o possível para oferecer os assentos que você reservar. Contudo, podemos ter que mudar você para outro assento no caso de interrupção, alteração da aeronave ou por outros motivos operacionais ou de segurança. No caso de mudanças involuntárias de assento, você terá direito a um reembolso nos termos da Seção 6 (“Reembolsos”).

5.3 Você deve fazer o check-in até 90 minutos antes da hora de partida programada do seu voo.

5.4 Sua compra é válida para o tipo de assento, voos e datas indicados no recibo de compra.

5.5 Caso tenha comprado um assento com Mais espaço para as pernas, você deve cumprir os requisitos de segurança adicionais descritos na Seção 8.

6. Reembolsos:

6.1 Os pedidos de reembolso devem ser enviados após o voo ter ocorrido (ou ter sido programado, em caso de cancelamento) usando nosso formulário de reembolso dentro de três meses após a data do último voo em seu itinerário.

6.1.1 Se o seu itinerário incluir uma viagem com partida ou chegada nos EUA, cumpriremos a regra 14 CFR Parte 260 do US DOT e forneceremos um reembolso automático quando necessário.

6.2 Você terá direito a reembolso de sua taxa de seleção de assento somente nos seguintes casos limitados:

6.2.1 O voo original da Emirates foi alterado, cancelado ou redirecionado pela Emirates e

6.2.1.1 o produto que você comprou originalmente não está disponível no novo voo; ou

6.2.1.2 você recusou o novo voo proposto pela Emirates.

6.2.2 O uso da sua compra se tornará inviável na eventualidade do (i) seu falecimento ou (ii) do falecimento de um familiar próximo (conforme definido nas Condições Gerais de Transporte da Emirates para passageiros e bagagem), e (em qualquer um dos casos) será necessária a apresentação de um atestado de óbito válido ou outra evidência alternativa que nos seja satisfatória.

6.2.3 Você reservou um voo diretamente com a Emirates que inclui um segmento de ida ou de volta dos EUA, a reserva foi feita pelo menos sete dias antes da partida do voo e você cancelou o voo dentro de 24 horas da reserva.

6.2.4 Você foi realocado de um:

6.2.4.1 Assento Comum para um tipo diferente de assento Comum;

6.2.4.2 Assento Preferencial para um tipo diferente de assento Preferencial ou para um assento Comum, Duplo ou com Mais espaço para as pernas;

6.2.4.3 Assento Duplo para um tipo diferente de assento Duplo ou para um assento Comum, Preferencial ou com Mais espaço para as pernas;

6.2.4.4 Assento com Mais espaço para as pernas para um assento Comum, Preferencial ou Duplo.

6.2.5 Você voluntariamente mudou seu voo, e o tipo de assento comprado no voo original (sob a condição de que fosse Preferencial, Duplo ou com Mais espaço para as pernas) não está disponível no novo voo. Nesse caso, você terá direito ao reembolso da taxa de seleção de assento paga no voo original. Você não receberá reembolso pela taxa adicional paga (se houver alguma) pelo assento no novo voo.

6.2.6 Você adquiriu voluntariamente um upgrade para uma cabine superior em seu voo original a partir de 12 de janeiro de 2026.

6.3 Você não tem direito a nenhum reembolso da taxa de seleção de assento em qualquer outro evento, incluindo se:

6.3.1 Você, voluntariamente, optou por não usar o produto que comprou;

6.3.2 Você voluntariamente mudou seu voo, e o assento Comum comprado no voo original não está disponível no novo;

6.3.3 Você fez um upgrade, ou recebeu-o da Emirates, para uma cabine superior;

6.3.4 Você voluntariamente mudou o tipo de assento para um de menor valor no voo reservado originalmente;

6.3.5 Você cancelou o voo voluntariamente;

6.3.6 Você não atendeu aos requisitos legais ou de segurança;

6.3.7 Você tem direito ao produto ou serviço adquirido como resultado de sua categoria de passageiro frequente, mas não incluiu o número de associação correto no momento da reserva;

6.3.8 O transporte for negado a você de acordo com as Condições Gerais de Transporte da Emirates para passageiros e bagagem.

6.4 No caso de você ter direito a um reembolso, devolveremos o valor total da taxa de seleção de assento, incluindo as taxas reembolsáveis (a menos que indicado de outra forma).

7. Alterações:

7.1 Sua seleção de assento também é válida se alterar voluntariamente a data dos voos ou escolher outros voos no mesmo setor, e o produto continuar disponível. Se o produto não estiver disponível, você poderá receber um reembolso nos termos da Seção 6.

7.2 Mudanças voluntárias de assento no voo originalmente reservado são permitidas gratuitamente para assentos de valor igual ou inferior e pagando a diferença para assentos de valor superior.

8. Para se qualificar para assentos com Mais espaço para as pernas, você precisa satisfazer os seguintes critérios de segurança:

© 2026 Emirates. All rights reserved.

8.1 Ter mais de 16 anos de idade.

8.2 Ser capaz de ler e compreender as instruções em inglês relacionadas a desocupações de emergência oferecidas de maneira impressa ou gráfica e de compreender os comandos dados pela tripulação.

8.3 Ter mobilidade, força e destreza suficientes nos braços, mãos e pernas, e capacidade de identificar, alcançar e operar as portas de saída em caso de emergência e não ter nenhuma condição (incluindo problemas de saúde mental) que possa lhe causar danos se você executar uma ou mais dessas funções.

8.4 Ter domínio suficiente do idioma para passar adiante informações para os outros passageiros.

8.5 Ser capaz e estar disposto a auxiliar a tripulação e outros passageiros na desocupação da aeronave.

8.6 Não estar viajando com bebês, crianças menores de 16 anos, pessoas que precisem de assistência especial em caso de desocupação de emergência ou viajando com um cão-guia ou outro animal de assistência.

8.7 Não precisar de equipamentos médicos, extensão para o cinto de segurança ou assistência em decorrência de necessidades especiais.

8.8 Não é possível erguer o encosto para o braço nos assentos da saída de emergência.. Alguns assentos de saída de emergência nas fileiras A ou K podem não estar localizados próximos a uma janela devido à localização da porta de emergência. Em decorrência disso, o espaço para as pernas pode ficar parcialmente restrito.

8.9 A Emirates alterará seu assento antes ou durante a viagem sem reembolso caso você não cumpra algum dos requisitos de segurança.

© 2026 Emirates. All rights reserved.