Transportes Aéreos del Mercosur S.A. - Domicilio: Avda. Mcal. López Nro. 110 esquina República Argentina, Edificio Torre de las Américas Piso 8, Asunción - Paraguay RUC: 80015879-2

Código de Reserva	**ODTTHK**	**Nº de orden**	**LA0453399OGBE**
Fecha de emisión	**3/8/2026**		

Nombre del Pasajero	Tipo de pasajero	Tipo de documento	Documento de Identificación	Número de ticket
ANIBAL CORINA	**Adulto**	**PASAPORTE**	**YC4749708**	**6922299335483**

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destinos	Salida	Llegada	Tarifa base	Cabina	Tarifa
LA1301	ASU	GRU	24/8/2026, 6:30 p. m.	24/8/2026, 8:35 p. m.	ALTSLZOO	Economy	Light
LA1302	GRU	ASU	26/8/2026, 9:40 p. m.	26/8/2026, 11:55 p. m.	XLESLZOO	Economy	Light

Aerolineas

Nº de vuelo	Operado por
LA1301	LATAM Airlines (LA)
LA1302	LATAM Airlines (LA)

Términos y Condiciones

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

El pasaje comprado puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.

Si incluye vuelos internacionales y se requiere realizar un cambio o solicitar la devolución del pasaje, se recomienda revisar las regulaciones específicas de las tarifas en las secciones de Cambios y Devoluciones, más abajo.

Si se desea cambiar o devolver un pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y este tiene más de una tarifa, se deberán considerar las condiciones de cada una de ellas.

A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a la tarifa del viaje.

Ante dudas, ingresa al sitio web de LATAM de tu país o contacta al Contact Center.

Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo al itinerario.

Si aún no se ha iniciado el viaje y se desea realizar un cambio, las tarifas de vuelos que se ofrecerán serán las disponibles al momento del cambio y el viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.

Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, se podrá acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia.

Light

- Esta tarifa permite cambios con una multa de **PYG 1,055,200.**
- El cálculo de la multa aplicará para cada pasajero de la orden.
- El cambio de pasajes aplicará a todos los pasajeros de la orden.

Devoluciones

Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.

Aunque el pasaje no permite devolución, se tiene derecho al reembolso de las tasas de embarque e impuestos si no se realiza el viaje en la fecha programada. El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.

Las devoluciones de compras realizadas por Latam NDC se devolverán a la forma de pago original utilizada.

Light

- Esta tarifa permite la devolución total del valor del pasaje, asientos y equipaje antes del inicio del viaje.
- Siempre se podrá solicitar la devolución del 100% de las tasas de embarque.

Equipaje

Equipaje permitido de acuerdo a la(s) tarifa(s)

Light

- **Bolso o mochila:** Puede ser una cartera, un bolso para laptop o un bolso para bebé.
- **Maleta pequeña:** Equipaje con un peso máximo de 12 kg.

Ten en cuenta que si maleta pequeña no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje.
Un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
Los pasajeros infantes (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como maleta pequeña, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Elementos no permitidos

Notificación sobre mercancías peligrosas: El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, se sugiere informarse a través de los canales de venta o directamente en el sitio web de LATAM de tu país.

Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como en la maleta pequeña (mercancías peligrosas): revisa en el sitio web de LATAM de tu país.

Prohibidos en la maleta pequeña: revisa en el sitio web de LATAM de tu país.

Equipaje extra

Equipaje en cabina (transportable en la cabina de pasajeros)

- El peso máximo es de 12 kg (26 lb) si viajas en cabina Economy y 16 kg (35 lb) si viajas en cabina Premium Economy o Premium Business. Este equipaje deberá ser ubicado en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas permitidas son 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Algunas tarifas incluyen equipaje en cabina, revisar los detalles para saber si aplica.
- Los infantes menores de 2 años tienen derecho a llevar un (1) equipaje de mano en las mismas condiciones antes señaladas.
- Se debe tener en cuenta que, si el espacio en cabina no es suficiente, se enviará el equipaje de mano a la bodega sin costo, siempre que la tarifa permita el transporte gratuito de equipaje de mano o se haya adquirido como un adicional. Por el contrario, si el equipaje de mano excede la cantidad, tamaño o peso permitido, se tendrá la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si se decide no hacerlo, no se embarcará el equipaje en el vuelo ni se asumirá responsabilidad por su custodia.
- En caso de que el equipaje de mano sea enviado a la bodega por alguno de los motivos antes indicados, no habrá derecho a la devolución del pago por equipaje de mano; por seguridad, se recomienda retirar los artículos de valor del equipaje que sea enviado a bodega. Se sugiere revisar los términos y condiciones en el en el sitio web de LATAM de tu país.
- Todas las tarifas permiten llevar sin costo en cabina economy un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), cuyas dimensiones máximas sean de 45 cm x 35 cm x 20 cm (largo, alto y ancho), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en las filas de emergencia (donde podrán ser colocados en los compartimientos superiores).
- Todo el equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.

Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión):

Como se tiene un tramo operado por LATAM Airlines, se invita a revisar la política de equipaje de la aerolínea en la sección "Centro de ayuda" dentro del sitio web de LATAM de tu país.

- Si se necesita llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), se recomienda informarse del costo de exceso de equipaje en la sección "Centro de ayuda" del sitio web de LATAM de tu país.
- Si se viaja con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), se recomienda informarse de las especificaciones para su transporte y del costo en la sección "Centro de ayuda" del sitio web de LATAM de tu país.

Para obtener información adicional sobre equipaje de cabina, equipaje de bodega, equipaje restringido y exceso de equipaje, se sugiere informarse en el sitio web de LATAM de tu país.

Vuelos operados por otra aerolínea

Cuando se tiene un viaje que incluye varias aerolíneas o un vuelo compartido entre LATAM y otras compañías, la cantidad de equipaje permitido se determina por la norma Most Significant Carrier (MSC).

Excepción para vuelos desde o hacia Estados Unidos o Canadá: Cuando tu itinerario incluye un origen o destino en Estados Unidos o Canadá, aplicará la franquicia de equipaje de la primera compañía con la que inicias el viaje, sin importar si el boleto tiene parada (stopover), excepto en vuelos de código compartido, desde o hacia Estados Unidos, donde la compañía aérea principal será la que vende el boleto. Para obtener información al respecto se podrá realizar la consulta en el sitio web de LATAM de tu país.

Información general

Infórmate en el sitio web de LATAM de tu país para mayor

información sobre:

Vigencia de pasaje

Si la tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si la tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, el pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que la tarifa permite.

Necesidades especiales

Si se tiene alguna necesidad médica o requerimiento especial, se puede llama a nuestro Contact Center para que se pueda brindar ayuda.

Menores de 2 años sin derecho a asiento

Solo se puede transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, se recomienda consultar las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera el vuelo.

Uso del pasaje

Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).

Límites de responsabilidad

Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(*)

(*) Sólo aplica para vuelos desde y hacia Estados Unidos.

Las disposiciones legales pueden diferir según la jurisdicción. Consulte las condiciones locales aplicables por país en el Centro de Ayuda.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center.