



Evelyn Fernandez <evelyn.fernandez@ace.com.py>

Fwd: Tus billetes para Florencia Santa Maria Novella

Ana Galeano <ana.galeano@ace.com.py>

16 de julio de 2026 a las 4:39 p.m.

Para: "BACKOFFICE@ace.com.py" <backoffice@ace.com.py>

Paso los el tkt de TREN
hay que imprimir y resaltar cada nombre
no es necesario usar carton

Gracias

----- Forwarded message -----

De: **Omio** <service@omio.com>

Date: jue, 16 jul 2026 a la(s) 4:36 p.m.

Subject: Tus billetes para Florencia Santa Maria Novella

To: <ANA.GALEANO@ace.com.py>

**Hola MIKA,****Tu reserva se ha completado, te
vas a Florencia Santa Maria
Novella**Tu código de reserva es: **SD27YS****lun, 28 sept 2026**

Roma Termini – Florencia Santa Maria Novella

Tu billete está en la app de Omio

Billetes en tu móvil, incluso offline

 Ayuda en tiempo real durante tu viaje

Abre tu billete en la app de Omio

También puedes abrir el billete adjunto en PDF y usarlo en tu viaje

Tu reserva

Tu código de reserva **SD27YS**

Pasajeros

MIKA NISHIKAWA	ADULTO
INGRID CASTRO	ADULTO
FANTIMA MARIA FIGUEREDO	ADULTO

Ida

lun, 28 sept 2026

13:40		Roma Termini
1h. 37		Italo 8134
15:17		Florencia Santa Maria Novella

Billetes (3 pasajeros)	103,88 US\$
Cambio de clase	29,78 US\$
Tasa de servicio	6,00 US\$
Total (tasas incluidas)*	139,66 US\$

Vuelta desde Roma

 Desde Florencia  1

Desde 8,05 US\$

Información de tu billete

Ida

Italo



Clase: **Prima Business**

Wi-Fi gratuito, aperitivos, embarque prioritario y asiento ancho.



Tarifa: **Economy**

Semi reembolsable

Este billete solo vale para el tren seleccionado.

Tu billete se puede cambiar con una tarifa del 20% o cancelar con una tarifa del 60% hasta 3 minutos antes de la salida. Si pierdes tu tren, Italo te ofrece un período de gracia de 1 hora para que puedas conseguir un asiento en el próximo tren que salga. Contacta con el personal de Italo en la estación, acércate a la taquilla o llama al servicio de atención al cliente de Italo para que te reserven en el próximo tren por una tarifa fija de 10 € (dependiendo de la disponibilidad de asientos).



Asientos:

Vagón 3 - Asiento 20, 21, 22

[Gestiona tu reserva](#)



Llévate el DNI o pasaporte.

Algunas de nuestras compañías de transporte asociadas requieren que todos los pasajeros presenten un documento de identificación válido.



Llega con al menos 20 minutos de antelación.

Te recomendamos llegar con tiempo por si hay cambios o retrasos.



¿Tienes que hacer algún cambio?

Si has reservado un viaje conectado con varios billetes, ten en cuenta que cada billete constituye un contrato de transporte independiente. No se garantiza la conexión si se interrumpe alguna parte del trayecto.



Tus billetes en la app de Omio

Billetes en tu smartphone

Fácil acceso a tus billetes, incluso offline

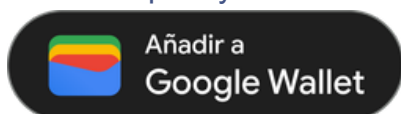
Ayuda en tiempo real durante tu viaje

Actualizaciones sobre la marcha y atención al cliente en tu idioma

[Abre tu billete en la app](#)

Añade tus billetes a Google Wallet

Acceso rápido y sencillo a todos tus billetes en tu smartphone.



Enviado con  desde Berlín

Has recibido este email porque has reservado con Omio. Este es un email de confirmación. No recibirás más emails a menos que te hayas suscrito.



Omio Corp, N° de Registro 4973690, N° NIF-IVA DE293909271 | [Warschauer Platz 12, 10245](#)

[Berlín, Alemania](#) | CEO: Naren Shaam

[Ayuda](#) | [Aviso legal](#)

--

ANA GALEANO

Directora de Ventas

✉ ana.galeano@ace.com.py

☎ +595 991740293

📍 [Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa](#)
[Asunción | Paraguay](#)

🌐 www.ace.com.py

3 archivos adjuntos



Omio_Invoice_SD27YS.pdf
26K



Omio_Print_Tickets_SD27YS.pdf
107K



Omio_calendar_outbound_SD27YS.ics
1K