

ISTO NÃO É UMA PASSAGEM / ESTO NO ES UN PASAJE

Para retirar as passagens no balcão antes do embarque, apresente este voucher impresso com um documento de identidade com foto. / Presenta este comprobante impreso con una identificación con fotografía que coincida para recoger tus pasajes en el mostrador antes de abordar.

Passageiro / Pasajero

RODRIGO FERREIRO

Meio de transporte / Tipo de transporte

Ônibus / Bus

Poltrona / Asiento

19

Operado por / Operado por

EGA

Número da passagem / Número de ticket

4841626

Número da reserva / Localizador

53520916

Preço / Precio

BRL 549.00

Punta del Este



Porto Alegre

Punta del Este

20 de septiembre de 2026

22:10

Rodoviária de Porto Alegre

21 de septiembre de 2026

7:45

Reembolsos e intercambios

- Podrás cancelar este pasaje de bus en línea desde [tu cuenta de Busbud](#).
- Si cancelas al menos **3 h antes de la hora de salida inicial programada**, recibirás el reembolso del 100% del precio del boleto.
- Las tarifas de compra no son reembolsables.
- Este boleto se puede cambiar en la estación.
- Puedes cambiar la fecha u hora de tu pasaje hasta **3 h antes de la hora de salida inicialmente programada** sin cargo alguno.
- Si el precio del nuevo pasaje es superior al del original, tendrás que pagar la diferencia, la cual no es reembolsable.
Solo puedes cambiar la fecha u hora de salida de tu reserva.
- Puedes ver más información sobre los términos y condiciones de los operadores [aquí](#).

- Puedes ver más información sobre los términos y condiciones de los operadores [aquí](#).

Requisitos para subir a bordo

- Deberás **imprimir y presentar tu recibo** para recoger tu boleto en la ventanilla del operador antes de tu salida.
Para abordar, **debes presentar un boleto impreso** y una **identificación con foto** que coincida con toda la información que proporcionaste al comprar tu boleto.
No se aceptará un recibo impreso o en un **dispositivo móvil** para abordar.
- Obtendrás tu recibo por **correo electrónico**.
- Los viajeros que aprovechen descuentos o gratuidades deben presentar un documento de prueba de elegibilidad para abordar.

Equipaje

- Se permite llevar **una** maleta de mano por pasajero.
- Las maletas de mano deben ser lo suficientemente pequeñas para guardarse en el compartimiento superior y no deben pesar más de **5 kg** (11.0 lb).
- Está permitido llevar **una** maleta registrada por pasajero de forma gratuita.
No se permiten registrar maletas adicionales.
- Cada maleta registrada no debe pesar más de **30 kg** (66.1 lbs).
No hay restricciones de tamaño para las maletas registradas.
La información sobre equipaje adicional registrado se encuentra en la ventanilla del operador.
Las condiciones pueden variar dependiendo de las salidas y del espacio disponible.

Reembolsos e trocas

- Você poderá cancelar esta passagem on-line na **sua conta Busbud**.
- Se você cancelar sua passagem pelo menos **3 h antes do horário programado original de sua saída**, o valor integral da passagem será reembolsado.
- A taxa de reserva não é reembolsável.
- Essa passagem pode ser trocada na rodoviária.
- Você pode trocar a data ou hora da sua passagem até **3 h antes do horário de saída original programado** sem nenhuma cobrança.
- Se o preço da nova passagem for maior do que o da original, você terá que pagar a diferença, que não é reembolsável.
Você só pode alterar a data e horário de saída da sua reserva.
- Saiba mais sobre os termos e condições das operadoras [aquí](#).
- Saiba mais sobre os termos e condições das operadoras [aquí](#).

Requisitos de embarque

- Para retirar as passagens no guichê da operadora antes da saída, você **precisa imprimir e apresentar o voucher**.
Para embarcar, você **precisa apresentar a passagem impressa e um documento de identidade com foto** com as mesmas informações fornecidas na reserva.
Para embarcar, **não** são aceitos vouchers impressos nem em **aparelho móvel**.
 - Você receberá seu voucher **por e-mail**.
 - Os viajantes que aproveitam descontos ou gratuidades precisam apresentar um documento de comprovação de elegibilidade para embarcar.
-

Bagagem

- Você pode levar **uma** mala de mão por passageiro.
 - As malas de mão devem ser pequenas o bastante para caber no compartimento acima das poltronas e podem pesar até **5kg** (11.0lb).
 - Você pode levar **uma** mala registrada por passageiro de graça.
Não é permitido registrar bagagens adicionais.
 - Cada mala registrada não deve pesar mais do que **30kg** (66.1lb).
Não há restrições de tamanho para malas registradas.
Para informações sobre despacho de bagagem extra, procure o guichê da operadora. As condições variam de acordo com a saída e o espaço disponível.
-



Precisa de ajuda? / ¿Necesitas ayuda? Contato / Escribe a support@busbud.com
Visite a Central de Ajuda / Visita el centro de ayuda