



9 mensajes

29 de junio de 2026 a las 3:28 p.m.

CC: Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py, Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>, Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>

Buenos días

Favor considerar esto ante cualquier eventualidad

Adjunto mensaje enviado por los colaboradores

TL12646390

Resolution : ☐ Satisfied ☐ Neutral ☐ Dissatisfied

Reopen Message

Categoría : Solicitud de cancelación

22-06-2026 11:37

Best regards,
Customer Support Team

Muchas gracias desde ya

Saludos

—

Ejecutiva de Ventas Jr.

+595 982 289310

Asunción | Paraguay

www.ace.com.py

1 de julio de 2026 a las 8

CC: Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Hector Coronel <hector.coronel@ace.com.py>, Ruth Montaña <ruth.montania@ace.com.py>, Tami Mussi <tamara_mussi@hotmail.com>

Buenos dias a todos!

Gracias Sofi por el aviso, necesitamos procesos por favor en el sistema de tarjetas todo lo mencionado para que no quede pendiente y sea identificado el caso, por nuestra parte de ar a nuestro procedimiento ya generamos el expediente a nombre de la Ejecutiva responsable bajo el concepto de pedido de reembolso, para que el costo quede identificado:

www.travelninja.com © 2014 BUREAU OF TRAVEL

www.travellanda.com 0 Borehamwood 1.681,22

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 17 18

Expediente
88120

RUTH SUAREZ

PEDIDO DE REEMBOLSO

In: 01/07/26 Out: 01/07/26

Cliente: RUTH SUAREZ

Contacto:

Vendedor: ACE TOURS S.R.L

Total Neto: 10389940.00

Facturado: 0.00

Cobrado: 0.00

General

Importes

Pasajeros

Pedidos

Notas

Nota Externa

Notificador

Comercial

1

 ATENCION: Las modificaciones sobre los pedidos tienen efecto inmediato.

Itm	In / Out	Dst	Tpo	Opera	Prest	Cnt	Servicios	St.	Pax	Importe Bruto
001	01/07 01/07		HTI	TRAVE	TRAVE	1	TRAVELLANDA SUJETA A REEMBOLSO-ID 300-TC 9679			10389940.00

Apenas el reembolso refleje en el extracto de la tarjeta, estaremos aplicando en el expediente correspondiente!

Que tengan un buen día.

Saludos.

PATRICIA GILL
Encargada del Dpto. de Tarjetas

✉ patricia.gill@ace.com.py
☎ +595 994494722
📍 Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa
Asunción | Paraguay
🌐 www.ace.com.py

[Texto citado oculto]

Sofía Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>31 de julio de 2026 a las 12:12 p.m.
Para: Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>
CC: Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

Pati

Buenas tardes

No se refleja aún el reembolso correspondiente?

¿Te podrías comunicar con travellanda por favor? Debido a que ya pasó más de un mes y no tenemos retorno de los mismos

Quedamos atentas a tu respuesta

Gracias

Saludos

[Texto citado oculto]

Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>31 de julio de 2026 a las 12:14 p.m.
Para: Sofía Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>
CC: Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py, Carlos Pavón <carlos.pavon@ace.com.py>

Buenas tardes Sofi!

En tu mismo historial de pedido de reembolso podrias consultarles!,

En el caso de que te confirmen de que ya este enviado por parte de ellos, paso al Banco con el comprobante para que ellos puedan verificar si les aparece algun reembolso pendiente de ingresar!

Cualquier cosa, quedo atenta a tus comentarios!

Saludos Cordiales!

PATRICIA GILL
Encargada del Dpto. de Tarjetas

✉ patricia.gill@ace.com.py
☎ +595 994494722
📍 Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa
Asunción | Paraguay
🌐 www.ace.com.py

[Texto citado oculto]

Sofía Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>
Para: Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>
CC: Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

Pati

Buenos días

Ya nos llevo el reembolso y ya aparece en el sistema de tarjetas, pero este llegó por menos

La diferencia sería de **PYG 235.371**

Nos podrías indicar a que se debe esto?

\$

#2386 - 04/08/2026

4263 **** * 9679 — BANCO ITAU PARAGUAY

www.travellanda.com Borehamwood 1.681,22

✓ Procesar

Cambiar

\$

#1300 - 11/06/2026

4263 **** * 9679 — BANCO ITAU PARAGUAY

TRAVELLANDA (EXTERIOR)

SERVICIO DE ALOJAMIENTO

Exp: SUJETA A DEVOLUCION

www.travellanda.com 0 Borehamwood 1.681,22

✓ Procesar

Cambiar

Quedamos atentas

Saludos

[Texto citado oculto]

Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>

7 de ago

Para: Sofia Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>

CC: Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

Buenos dias Sofi!

Como estas?

Es lo que nos refleja en el extracto en linea:

		0	Borehamwood 1.681,22	
04/08/2026	05/08/2026	73768	www.travellanda.com	

Puede estar vinculado al tipo de cambio utilizado en el momento de realizar la devolucion por parte del proveedor, asi tambien como el tipo de cambio utilizado al realizar la conversion que esto recien nos reflejaria al cierre del extracto de la tarjeta.

Cualquier duda que tengas estamos a las ordenes!

Saludos,

PATRICIA GILL

Encargada del Dpto. de Tarjetas

✉ patricia.gill@ace.com.py

☎ +595 994494722

📍 Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa

Asunción | Paraguay

🌐 www.ace.com.py

[Texto citado oculto]

Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>

7 de agosto de 2026 a las 11:49 a.m.

Para: Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>

CC: Sofia Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

Patricia
y cual es la conclusion?

que se hace con esa diferencia?

[Texto citado oculto]
--

RUTH SUÁREZ
Ejecutiva cuentas corporativas

✉ ruth.suarez@ace.com.py
☎ +595 981249496
📍 Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa
Asunción | Paraguay
🌐 www.ace.com.py

Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>
Para: Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>
CC: Sofía Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

7 de agosto de 2026 a las 4:13 p.m.

Buenas tardes Ruth!

No te preocupes por la diferencia! sera ajustada al tipo de cambio!

Saludos cordiales!

PATRICIA GILL
Encargada del Dpto. de Tarjetas

✉ patricia.gill@ace.com.py
☎ +595 994494722
📍 Avda. Mcal López 5187 e/ Cnel. Cabrera y Denis Roa
Asunción | Paraguay
🌐 www.ace.com.py

[Texto citado oculto]

Ruth Suarez <ruth.suarez@ace.com.py>
Para: Patricia Gill <patricia.gill@ace.com.py>
CC: Sofía Gómez <sofia.gomez@ace.com.py>, Departamento Tarjetas <dpto.tarjetas@ace.com.py>, Julio Hetter <julio.hetter@ace.com.py>, hector.coronel@ace.com.py

7 de agosto de 2026 a las 4:24 p.m.

ok perfecto

gracias Patricia!

saludos,

[Texto citado oculto]