



TAM Linhas Aéreas S.A.
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.
O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem.Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	HFJMIZ	Nº de orden	LA9578875QEEN	Cidade e Data de emissão	Rio do janeiro, Brasil 22/05/26
Nome do Passageiro		Tipo de passageiro		Documento de Identificação	
GISELA GUZMAN		Adulto			

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9574471888729	Bagagem despachada (23 kg) Taxas e/ou impostos(1)	BRL 151,20
	Total pago	BRL 151,20

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito	BRL 151,20

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / Cód. de reserva companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 3204	LATAM AIRLINES BRASIL / HFJMIZ	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informações adicionais

Bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

Mala pequena (transportável na cabine de passageiros):

- As tarifas Light, Plus, Delta Comfort, Start e Classic permitem levar gratuitamente uma (1) mala pequena de no máximo 12 kg na cabine Economy e de 16 kg na cabine Premium Economy ou Premium Business. A bagagem de mão não está inclusa na tarifa Basic nem

Base, mas pode ser comprada como bagagem adicional por um custo extra. Esta bagagem deve estar localizada nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas permitidas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (comprimento, altura e largura) incluindo bolsos, rodas e alça. As tarifas Basic e Base incluem apenas 1 item pessoal até 10 kg sem nenhum custo.

- Os bebês menores de 2 anos têm direito a 1 (uma) mala pequena nas mesmas condições acima indicadas.
- Lembre-se que se não houver espaço suficiente na cabine, enviaremos sua mala pequena para o porão sem custo, desde que sua tarifa permita o transporte gratuito de bagagem de mão ou você a tenha adquirido como adicional. Caso contrário, se sua bagagem de mão ultrapassar a quantidade, tamanho ou peso permitidos, você terá a opção de enviá-la ao porão do avião por um custo extra. Caso decida não enviá-la, não embarcaremos a sua bagagem no voo e não seremos responsáveis por guardá-la.
- Caso sua bagagem de mão seja enviada ao porão por algum dos motivos acima indicados, você não terá direito ao reembolso do pagamento da mala pequena. Para sua segurança, lembre-se de retirar os itens valiosos da bagagem que é enviada para o porão. Revise os termos e condições em nosso site.
- Todas as tarifas permitem que 1 item pessoal até 10 kg (bolsa, laptop ou bolsa de bebê) seja transportado gratuitamente na cabine Economy, cujas dimensões máximas são 45 cm x 35 cm x 20 cm (comprimento, altura e largura), que deve estar localizada sob o banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência (onde podem ser colocados nos compartimentos superiores).

Bagagem despachada (transportável no porão do avião):

- Para entregar sua bagagem e pagá-la se for o caso, você deverá chegar ao aeroporto com a antecedência informada em sua passagem aérea. Você deve entregar sua bagagem somente no balcão da LATAM localizado no aeroporto.
- Para cada peça, as dimensões máximas são 158 centímetros lineares (largura + altura + comprimento). Verifique o peso máximo permitido em nosso site.
- Se precisar transportar mais bagagem do que o permitido (bagagem extra, excesso de peso e/ou tamanho), informe-se sobre o custo do excesso de bagagem na seção "Central de Ajuda" do [nosso site](#).
- Se estiver viajando com bagagem especial (artigos desportivos, musicais e audiovisuais), descubra as especificações para o seu transporte e custos na seção "Central de Ajuda" do nosso site.
- Toda a sua bagagem estará sujeita a revisão pelas autoridades competentes. Lembre-se de verificar nossa política de bagagem na seção "Central de Ajuda" de [nosso site](#).

Remarções e Reembolsos:

- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)
- Para verificar as condições de remarcação e reembolso aplicáveis a cada uma das tarifas, é necessário rever os termos e condições particulares aplicáveis a cada uma delas.

Voos operados por outra companhia aérea:

- Quando tem uma viagem entre companhias aéreas (um voo compartilhado entre a LATAM e outras companhias aéreas), a quantidade de bagagem que você pode transportar é determinada pela "Most Significant Carrier" MSC (Companhia Aérea Principal). Esta regra diz que para a viagem entre companhias aéreas aplicará a política da companhia que faz a rota geograficamente mais longa ou mais importante. Esta é a Companhia Aérea Principal, e portanto poderá levar a quantidade de bagagem definida por esta companhia aérea até ao seu destino final.

Exceção para voos de ou para os Estados Unidos/Canadá:

- Se voar de ou para os Estados Unidos/Canadá, a política de bagagem da companhia aérea com a qual inicia a viagem aplica-se geralmente, independentemente de haver paragens de 24 horas ou mais (escalas).
- A exceção é quando você faz um voo de codeshare de ou para os Estados Unidos, onde a Transportadora Principal é a que vendeu o seu bilhete.
- Para rever mais informações, visite a secção "[Central de Ajuda](#)" do nosso website.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".

- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Delta Comfort ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2025 LATAM Airlines